

## DOCUMENTO DI SINTESI

(ai sensi del Titolo X delle Istruzioni di Vigilanza per le banche,  
quali disposizioni attuative della delibera del CICR del 4 marzo 2003)

# CONADCARD

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Descrizione condizione	Valore
<b>CONDIZIONI DI GESTIONE ED EMISSIONE DELLA CARTA</b>	
<i>Commissioni per emissione tessera</i>	Gratuite
<i>Commissioni per canone annuo</i>	Gratuite
<i>Periodicità riepilogo degli acquisti</i>	Trimestrale
<i>Spese per produzione ed invio riepiloghi degli acquisti</i>	Nessuna
<i>Spese per riemissione di riepiloghi degli acquisti e doc.giustificativi</i>	Nessuna
<i>Costo carta sostitutiva per furto o smarrimento</i>	Gratuito
<i>Costo carta sostitutiva per riemissione tessera deteriorata o smagnetizzata</i>	Gratuito
<i>Commissioni blocco carta</i>	Nessuna
<i>Valuta addebito</i>	Le spese vengono addebitate in un'unica soluzione con valuta ultimo giorno del mese di effettuazione.
<i>Costo addebito mensile su C/C bancario</i>	Un rigo di estratto conto
<i>Rimborso rateale delle spese</i>	Non previsto
<i>Recesso dal contratto</i>	Gratuito

## PARTE IV:

### CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO:

Si illustrano qui di seguito le clausole che recano i principali diritti, obblighi e limitazioni del "Regolamento del Servizio "CONADCARD".

#### ART.2 -Utilizzo

La «CONADCARD» viene rilasciata a richiesta e previa accettazione del presente regolamento, viene concessa con un massimale spendibile settimanalmente come indicato nell'art.1, determinato autonomamente dall'Istituto di Credito convenzionato con Conad Romagna-Marche s.c.r.l.

La «CONADCARD » è personale.

Il titolare deve conservarla con diligenza e cura, deve utilizzarla solo per gli usi prescritti ed è responsabile, comunque, degli abusi fatti da terzi, salvo quanto previsto dal successivo art.10.

Conad Romagna-Marche s.c.r.l. si riterrà comunque sollevata da danni derivanti da falsificazione, smarrimento, sottrazione o utilizzo fraudolento della carta imputabili al cliente. Per ogni e qualsiasi uso fraudolento ed illecito della carta da chiunque effettuato nulla potrà essere eccepito alla banca sia essa quella designata dal consumatore, sia essa quella utilizzata da Conad Romagna-Marche s.c.r.l., salvo quanto previsto dal successivo art.10. Per quanto ovvio l'Istituto che ha concesso il massimale di spesa settimanale, si accolla il rischio limitatamente all'utilizzo entro il massimale stesso accordato al cliente e documentato dal contratto allegato.

L'Istituto di Credito è sollevato da ogni onere e responsabilità derivante dall'uso della carta anche in caso di utilizzo irregolare. Al momento dell'utilizzo della «CONADCARD» potranno essere effettuati dei controlli sull'identità del titolare della carta.

#### ART.4 –Proprietà e gestione affidata a terzi

La «CONADCARD» è di proprietà esclusiva di Conad Romagna-Marche s.c.r.l. e all'atto della cessazione del contratto, per qualsiasi causa intervenuta, il titolare dovrà provvedere immediatamente alla restituzione della sua carta e dell'eventuale carta secondaria.

La «CONADCARD» dovrà inoltre essere restituita, a richiesta di Conad Romagna-Marche s.c.r.l., in caso di sua modifica o sostituzione per ragioni tecniche od operative, anche al di fuori dei casi previsti al successivo art.5, o in caso di cessazione definitiva da parte di Conad Romagna-Marche s.c.r.l. dell'esercizio del servizio.

Conad Romagna-Marche s.c.r.l. può concedere ad istituti finanziari, previsti dal D.L.gs 385/1993, e/o a società da essa controllate, la gestione di tutti i rapporti inerenti la «CONADCARD», fatta salva, comunque, la facoltà del titolare della carta prevista dall'art.12 ultimo comma.

Attualmente l'istituto finanziario che gestisce i rapporti inerenti la CONADCARD è la CO.FI.RO. s.c.r.l., con sede in Forlì, Via dei Mercanti 3, società iscritta all'Albo delle società finanziarie abilitate di cui all'art. 106, D.L.gs 385/1993, presso l'UIC.

#### **ART.5 -Riparazione e/o sostituzione**

Nel caso in cui la «CONADCARD», consegnata al titolare, risulti essere difettosa o comunque inidonea all'uso, il titolare potrà chiederne la sostituzione. In tal caso, ferma restando l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, Conad Romagna-Marche s.c.r.l. garantisce, comunque, la sua sostituzione e/o riparazione gratuita. In tali casi, il titolare potrà rivolgersi al Servizio Clienti che fornirà le opportune indicazioni ove effettuare le predette operazioni.

#### **ART.6 -Recupero del credito**

Il titolare della «CONADCARD» potrà utilizzare la carta come forma di pagamento per acquisti entro il massimale fissato all'atto del rilascio della carta. Qualora l'importo dell'acquisto nel corso del periodo superi tale massimale, il titolare è tenuto ad onorare la transazione con altre forme di pagamento. Il massimale potrà essere variato in qualsiasi momento dall'Istituto di Credito convenzionato, previa tempestiva comunicazione, da parte di Conad Romagna-Marche s.c.r.l., delle variazioni ai titolari delle carte o a chi per esso indicato. La variazione del massimale effettuata d'iniziativa dalla Banca verrà comunicata esclusivamente a Conad Romagna-Marche s.c.r.l. che provvederà alle conseguenti incombenze.

Nel caso in cui l'Istituto di Credito del titolare della «CONADCARD» non sia un Istituto convenzionato, il titolare, ora per allora autorizza l'Istituto di Credito, utilizzato da Conad Romagna-Marche s.c.r.l. per effettuare gli addebiti, ad agire direttamente nei suoi confronti nel caso di mancato pagamento di quanto dovuto.

#### **ART.7 -Efficacia probatoria delle scritture contabili**

All'atto dell'utilizzo della «CONADCARD» verrà rilasciato al titolare uno scontrino fiscale di cassa con l'indicazione del tipo di pagamento effettuato. Il titolare della carta riconosce comunque che i libri e le scritture contabili degli esercizi convenzionati rappresenteranno valida documentazione dell'avvenuto utilizzo della carta ed in particolare si impegna a riconoscere ed accettare tutti gli addebiti in conto corrente inerenti l'uso delle carte stesse, se non validamente contestati entro il termine di 90 gg. dall'invio del riepilogo degli acquisti effettuati, di cui al successivo art.8.

#### **ART.8 -Modalità di addebito**

Gli importi derivanti dall'utilizzazione della/e «CONADCARD» verranno contabilizzati, una volta al mese, con un unico addebito in conto corrente con valuta ultimo giorno del mese in cui sono state effettuate le spese. Conad Romagna-Marche s.c.r.l. o chi da essa indicato, provvederà ad inviare, con cadenza trimestrale, all'indirizzo dei titolari delle carte, un riepilogo degli acquisti effettuati nel periodo.

Ogni eventuale ritardo nella contabilizzazione degli addebiti inerente gli acquisti effettuati dal titolare della CONADCARD, così come eventuali omissioni o ritardi nell'invio trimestrale del riepilogo degli acquisti, non legittima il titolare della CONADCARD a rifiutare o a ritardare il pagamento.

#### **ART.9 – Contestazione addebiti del cliente**

Il titolare della CONADCARD può entro 90 gg. dalla data di ricezione del Riepilogo degli acquisti trimestrale, contestare le operazioni addebitategli. In tal caso, dovrà inviare comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata o via fax, elencando la/le operazioni contestate e indicando chiaramente il motivo della contestazione. Dovrà allegare: a) fotocopia del Riepilogo degli acquisti; b) fotocopia fronte/retro della CONADCARD; C) copia dello scontrino fiscale. In alternativa, potrà contattare CO.FI.RO. s.c.r.l. al numero verde 800 846082.

#### **ART.10 -Smarrimento e/o furto**

In caso di smarrimento, sottrazione o furto della «CONADCARD», il titolare deve darne immediata comunicazione a Conad Romagna-Marche s.c.r.l. o a chi da essa indicato, telefonando o inviando un fax, un telex o un telegramma, precisando la data e l'ora in cui si è verificato l'evento e firmare una dichiarazione di smarrimento o sporgere denuncia di sottrazione o furto alle autorità competenti. Al ricevimento della comunicazione del titolare della «CONADCARD» sarà cura di Conad Romagna-Marche s.c.r.l. provvedere alla disabilitazione della «CONADCARD».

Il titolare risponde comunque degli usi che verranno fatti della sua «CONADCARD», fino alle ore 24 del giorno della consegna ad un punto di vendita convenzionato, scelto dal cliente, della dichiarazione di smarrimento o di copia della denuncia di sottrazione o furto fatta alle autorità competenti.

#### **ART.11 – Diritto di recesso**

Il titolare della CONADCARD ha facoltà di recedere in qualunque momento dal presente contratto dandone comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo della stessa Conad Romagna-Marche s.c.r.l. con sede in Forlì, Via dei Mercanti, n. 3. Tale comunicazione può essere inviata anche tramite telegramma o fax, purchè confermata con raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Il recesso comporterà la restituzione della CONADCARD.

#### **ART.12 – Facoltà di revoca**

Conad Romagna-Marche s.c.r.l. ha facoltà di revocare l'uso della «CONADCARD» previo preavviso scritto, mediante raccomandata A.R., di gg.8, salvo l'ipotesi di giusta causa.

Costituisce ipotesi di giusta causa la comunicazione, da parte dell'Istituto di Credito, della revoca del massimale settimanale concesso.

Conad Romagna-Marche s.c.r.l. si riserva altresì di sospendere o abolire il servizio, previa tempestiva comunicazione scritta al titolare.

In caso di revoca della carta al titolare sarà richiesto il rimborso, entro il termine di 2 gg. dalla comunicazione, di quanto dovuto in conseguenza degli utilizzi effettuati prima della revoca.

#### **ART.13 -Validità delle comunicazioni**

Per tutte le comunicazioni e la corrispondenza inerente il servizio «CONADCARD», il titolare elegge domicilio all'indirizzo indicato sul modulo di richiesta della carta. Eventuali variazioni o cambiamenti di domicilio dovranno essere

comunicati a Conad Romagna-Marche s.c.r.l. o a chi da essa indicato, tramite lettera raccomandata A.R. In difetto, tutte le comunicazioni inviate al domicilio noto si intendono pienamente valide e liberatorie.

La «CONADCARD» è attualmente gratuita. Conad Romagna-Marche s.c.r.l. si riserva la facoltà di variare e/o applicare costi per la emissione o gestione della «CONADCARD», salvo il diritto per il titolare di recedere dal contratto, nei modi e nei termini di cui a successivo art.14.

#### **ART.14 -Modifiche economiche e normative**

Conad Romagna-Marche s.c.r.l. si riserva la facoltà di modificare le condizioni applicate al rapporto. In caso di variazioni in senso sfavorevole al Titolare, sarà inviata comunicazione scritta, anche mediante il riepilogo degli acquisti, presso l'ultimo domicilio da questi comunicato, con l'indicazione della data di decorrenza della modifica stessa e/o, se lo ritiene opportuno, anche mediante avvisi esposti negli esercizi convenzionati. Entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta, il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto senza penalità e di ottenere, in sede di chiusura del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente in essere.

Conad Romagna-Marche s.c.r.l. si riserva altresì la facoltà di modificare le norme disciplinanti l'utilizzo della Carta in presenza di un giustificato motivo (indicato, in via esemplificativa, in modifiche di legge, regolamenti, norme amministrative o di vigilanza, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento), dandone comunicazione scritta al Titolare, anche tramite il riepilogo degli acquisti, presso l'ultimo domicilio da questi comunicato, con la specifica indicazione della data di decorrenza della modifica stessa. Il Titolare ha comunque la facoltà di recedere dal contratto entro 15 giorni dal ricevimento della suddetta comunicazione.

#### **ART.15 -Obbligo di non riservatezza**

Il titolare autorizza l'Istituto di Credito, conseguentemente esonerandolo dal segreto bancario e comunque da ogni obbligo di riservatezza, a trasmettere a Conad Romagna-Marche s.c.r.l. o ad altri dalla stessa designati, ogni notizia relativa ai rapporti da lui intrattenuti con l'Istituto di Credito esclusivamente in riferimento all'utilizzo da parte sua del servizio «CONADCARD». In particolare l'Istituto di Credito è autorizzato a comunicare l'eventuale recesso di tutti i rapporti, nonchè i dati relativi ai limiti di spesa concessi.

#### **ART.16 -Autorizzazione al trattamento dei dati personali**

Il richiedente la «CONADCARD», informato, ai sensi dell'art.13, D.L.gs. 30 giugno 2003, n.196 dei diritti di cui all'art.7, D.L.gs. 30 giugno 2003, n.196, autorizza, ai sensi dell'art. 23 e dei capi II e III del Titolo III "Regole generali per il trattamento dei dati" del suddetto decreto, Conad Romagna-Marche s.c.r.l. al «trattamento» dei propri dati personali e alla successiva comunicazione e/o diffusione degli stessi.

#### **ART.17 -Fore competente**

Per ogni eventuale controversia dovesse insorgere in dipendenza dell'uso della «CONADCARD», sarà competente il Foro del luogo in cui il titolare della carta ha la propria residenza.

### **LEGENDA**

<i>Carta di pagamento con rimborso a saldo</i>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti nei punti di vendita Conad convenzionati di merce e/o servizi entro i limiti dei massimali di spesa stabiliti dall'Istituto Bancario del Titolare. Il rimborso delle somme utilizzate avviene in un'unica soluzione a fine mese. Il massimale di spesa concesso è settimanale, ciò significa che all'inizio di ogni settimana (il lunedì) il massimale si ripristina automaticamente.
<i>Blocco carta</i>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento, furto, rinuncia da parte del Titolare, revoca dell'autorizzazione da parte dell'Istituto Bancario e blocco per decisione del gestore del servizio.
<i>Sostituzione carta</i>	Successivamente al blocco della carta smarrita o rubata, sostituzione con nuova tessera.
<i>Riemissione</i>	Rifacimento della carta perché smagnetizzata o deteriorata.
<i>Riepilogo degli acquisti</i>	Si tratta di una lista delle spese effettuate dalla propria tessera, con indicazione del punto di vendita in cui sono effettuate, data e ora.
<i>Valuta addebito</i>	Indica, indipendentemente dalla data di effettuazione dell'operazione, la data utilizzata dall'Istituto per effettuare il calcolo degli interessi sul c/c di regolamento.